

F.A.Q.

IOLAVORONELPUBBLICO

1) Ho completato la candidatura ma alcune parti della domanda sono evidenziate in rosso, cosa significa?

Come indicato nella Guida Candidati al paragrafo 2.3.1, sono evidenziate in rosso le risposte in conflitto con i requisiti obbligatori e che determinano la non possibilità di partecipare alla procedura concorsuale.

2) Se nel pdf della mia domanda di partecipazione non vi è nessuna evidenziazione rossa, vuol dire che sono ammesso alla selezione?

No, l'ammissione alla selezione avviene in base ai criteri riportati nello specifico avviso di selezione. L'assenza di parti evidenziate in rosso all'interno della domanda di partecipazione significa che si posseggono i requisiti minimi per l'ammissione alla selezione; l'elenco degli ammessi sarà reso noto dall'Ente dopo la chiusura dei termini per la presentazione delle domande di partecipazione.

3) Mi sono accorto di aver inserito alcune informazioni non corrette nella domanda di partecipazione, come posso modificarla?

Non è possibile modificare una domanda di partecipazione già sottoposta; dovrà quindi, accendendo alla sezione "comunicazioni" della sua area riservata, cliccare sul pulsante "annulla la tua candidatura" come indicato al paragrafo 2.3.4 della Guida Candidati, e sottoporre una nuova candidatura entro il termine previsto per la presentazione delle domande di partecipazione.

4) Non riesco ad allegare il file richiesto (ad es. documento di identità)?

Il problema può dipendere dal nome con il quale è stato salvato il file se si sono usati caratteri speciali; suggeriamo di rinominare il file come "DOC.pdf" (o .jpeg o .png).

5) I dati legati alla mia utenza Spid non sono aggiornati: posso accedere comunque con Spid alla piattaforma e poi modificare i dati errati?

No, come indicato nella Guida Candidati al paragrafo 1.1 i dati Spid vengono importati automaticamente e non è possibile modificarli.

6) Nella sezione "Comunicazioni" ho due messaggi, uno con oggetto "domanda di selezione" e uno con oggetto "candidatura annullata": cosa vuol dire?

Se il messaggio "candidatura annullata" ha una data e/o orario successivo al messaggio "domanda di selezione" vuol dire che hai annullato la tua domanda di partecipazione. Per partecipare alla selezione dovrai quindi sottoporre una nuova candidatura.

7) Non riesco ad attivare il mio profilo, la piattaforma resta sempre sulla pagina di "Profilo in attesa di attivazione": cosa posso fare?

Come prima cosa verifica che stai attivando il profilo utilizzando lo stesso device e browser con il quale ti sei registrato alla piattaforma: se ti sei registrato alla piattaforma utilizzando il pc, dovrai utilizzare lo stesso pc per aprire la tua casella di posta elettronica e cliccare sul link di attivazione che ti è stato inviato.

Se stai utilizzando lo stesso device e il problema persiste, può dipendere dalle impostazioni del pc che stai utilizzando che bloccano le funzionalità della piattaforma; se non hai la possibilità di modificare le impostazioni del pc, ti suggeriamo di proseguire la procedura di attivazione profilo da un altro pc.

8) Nella sezione Comunicazioni ricevute ho due messaggi con titolo “domanda di selezione” che riportano due numeri diversi: cosa vuol dire?

Come indicato al paragrafo 2.3.1 della Guida Candidati, le domande di selezione sono identificate con un numero che è riportato in alto a destra della domanda e anche nel titolo della relativa comunicazione ricevuta; il numero ti serve ad identificare qual è l’ultima domanda sottoposta, che è da firmare ed allegare tramite apposita sezione.

9) Quando posso essere sicuro di aver completato il processo di candidatura?

Quando all’interno della sezione Comunicazioni ricevute visualizzi il pulsante “controlla la tua domanda di selezione firmata”: controlla attentamente il contenuto e di aver apposto correttamente la firma, quella sarà la domanda che verrà presa in considerazione ai fini della tua candidatura. Se il pulsante “controlla la tua domanda di selezione firmata” è presente più volte poiché hai allegato più di una volta la domanda firmata, sarà presa in considerazione l’ultima domanda allegata (data e ora del messaggio più recente).

10) Ho sottoposto la domanda di selezione, posso allegare la domanda firmata in un secondo momento?

Sì, puoi rientrare nella tua Area Riservata ed allegare la domanda firmata in un secondo momento, sempre entro i termini previsti dall’avviso di selezione.